




































STRATEGISET MENESTYSTEKIJÄT

HYVIN TOIMIVAT PERUSPALVELUT		
Terveyden ja hyvinvoinnin sekä itsenäisen suoriutumisen edistäminen		
Ennakoiva ja itsenäistä toimintakykyä ylläpitävä monipuolinen palvelujärjestelmä	Tarkoituksenmukainen, avohoitopainotteinen palveluverkko ja toimivat palveluketjut (Soteltk)	
Terveys- ja hyvinvointierojen kaventaminen	Vaikuttavat hoito- ja palvelukäytännöt (Soteltk) <i>Raportoinnissa ei ole kuvattu tavoitteen saavuttamista</i>	
Kasvun, oppimisen ja laadukkaan elämän mahdollistaminen		
Kasvatuksellinen, opetuksellinen ja kulttuurinen palvelutehtävä sekä terveyden ja elämänhallinnan edistäminen	Tarjotaan lainsäädännön ja kysynnän edellyttämä määrä varhaiskasvatuspalveluja (Opetusltk)	
	Tarkoituksenmukaiset opetusjärjestelyt kaikille oppilaille (Opetusltk) <i>Raportoinnissa ei ole kuvattu tavoitteen saavuttamista</i>	
	Monipuolisen kulttuuritarjonnan mahdollistaminen yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa (Kulttuuri- ja kirjastoltk)	
	Ennalta ehkäisevät toimintamallit terveyden ja elämänhallinnan edistämiseen (Liikunta- ja nuorisoltk)	
Asuin- ja toimintaympäristön kehittäminen ja ylläpito		
Asunto- ja yritystontteja alueellisesti ja laadullisesti tarpeeksi tarjolla	Pitkän tähtäyksen maankäytön toteutus suunnitelman hyväksyttäminen ja toimeenpano (Tekla)	
Viihtyisä, kaupungin kestävä kehityksen mukaisen kasvun ja kehittymisen mahdollistava toimintaympäristö	Hyväksyttävä palvelutaso on määritelty, taataan palvelusitoumusten ja -sopimusten mukainen taso (poikkeamat raportoidaan) (Tekla)	
Valtion rakennushankkeiden edunvalvonta	Toimitaan aktiivisesti keskeisten liikenne- ja ratkaisujen edistämiseksi (Tekla)	
MONIPUOLINEN ELINKEINOELÄMÄ, HYVÄ TYÖLLISYYS JA KASVAVA VÄESTÖ		
Olemassa olevan yritystoiminnan kehittymismahdollisuuksien turvaaminen	Kattavat ja asiakaslähtöiset yrityspalvelut, keskeiset toimintamittarit (Yrityssalo) <i>Raportoinnissa on kuvattu ainoastaan volyymitietoja</i>	
Vetovoimainen, asukkaita ja yrityksiä houkutteleva kaupunki	Työllisyyttä ja yrittäjyyttä edistävä toimintaympäristö, tunnettuuden lisääminen ja toimiva kaavoitus (Kj jory) <i>Raportoinnissa kuvattu vain hankkeiden lukumäärät</i>	
Elinkeinorakenteen monipuolistaminen	Uuden, alueen vahvuuksiin (langaton viestintä, hyvinvointi- ja terveysteknologia) perustuvan yritystoiminnan syntyminen, yritysten sijoittumispalvelut (Yrityssalo, Str.keh.osasto)	
LAADUKAS JOHTAMINEN, OSAAVA HENKILÖSTÖ JA STRATEGINEN PÄÄTÖSENTEKO		
Kattava ja tehokas toimialarajat ylittävä palveluverkko	Palveluverkkoselvityksen perusteella tehtyjen päätösten toteuttaminen (Kj jory)	






	<i>Raportoinnissa kuvattu tavoitteen saavuttamista vain osittain</i>	
Osaava, motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö	Toimialojen sisäisen ja välisen toiminnan kehittäminen (Toimialat, str.keh. os.)	
	Johtamisosaamisen kehittäminen ja työhyvinvoinnin edistäminen (Kj jory)	
Luottamushenkilö- ja viranhaltijaorganisaatio työskentelevät yhteistyössä yhteisen päämäärän hyväksi	Strategian sisäistäminen sekä luottamushenkilö- että viranhaltijatasolla (Kj jory) <i>Tavoite on laaja-alainen, saavuttamista on vaikea mitata</i>	
Tuottavuuden ja kustannustietoisuuden lisääminen	Palveluiden tuotantokustannusten seuranta ja raportointi (Talousosasto)	
Sähköinen asiointi osaksi kaikkea palvelutuotantoa	Sähköisen asiointin kehittäminen ja tarjonnan lisääminen, palvelujen markkinointi (Kj jory)	
TASAPAINOINEN TALOUS		
Vakavarainen ja kehityksen mahdollista-va kaupunki	Toimintakulut ja rahoituskulut katetaan toimintatuotoilla, kunnallis- ja kiinteistöveroilla sekä laskennallisilla valtionosuuksilla (Kj jory)	
	Strategian mukaiset investoinnit ja lainojen lyhennykset katetaan yhteisöveroilla ja pitkäaikaisella lainalla siten, että suunnitelmakauden (2012–2015) omarahoitus on vähintään 50 % (Kj jory)	

KAUPUNGINHALLITUS







ASIAKKAAT		
Hyvin toimivat peruspalvelut		
1.1. Kaupungin palveluihin tyytyväinen kuntalainen	1.1. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset, tavoite 3,5 (asteikolla 1-5) / hallinto <i>Asiakastyytyväisyyskyselyä ei ole tehty.</i>	
Terveyden ja hyvinvoinnin sekä itsenäisen suoriutumisen edistäminen		
1.2 Tehostetaan oikea-aikaista ja varhaista puuttumista	1.2 Terveyttä ja hyvinvointia kuvaavien mitausten toteuttaminen, tavoite positiivisen kehityksen jatkuminen / sote - esim. BMI, verenpaine, tupakointi, PYLL-indeksi <i>Ei ole raportoitu kehityksen suuntaa.</i>	
Kasvun, oppimisen ja laadukkaan elämän mahdollistaminen		
1.3.1 Alle kouluikäisten riittävät päivähoidopalvelut	1.3.1 Alle kouluikäisistä 60 % päivähoidon piirissä / varhaiskasvatus <i>Raportointi ei suoraan vastaa asetettuun tavoitteeseen, mutta toimintatietojen perusteella osuus on 59 %.</i>	
1.3.2 Kaikki ko. ikäluokasta suorittavat peruskoulun oppimäärän	1.3.2 100 % peruskoulun päättävistä saa päättötodistuksen / perusopetus <i>Ikäluokasta 99,53 % on suorittanut pe-</i>	













	<i>ruskoulun oppimäärän.</i>	
1.3.3 Pysyvän kokoelmanäyttelytoiminnan luominen	1.3.3 Kävijämäärä henkilöt, tavoite 2 kpl näyttelyjä / kulttuuritoimi <hr/> <i>Raportointi vastaa vain osittain mittarin toteutumiseen.</i>	
Asuin- ja toimintaympäristön kehittäminen ja ylläpito		
1.4.1 Viihtyisä, kaupungin kestävä kehityksen mukaisen kasvun ja kehittymisen mahdollistava toimintaympäristö	1.4.1 Poikkeamat sovitusta palvelutasosta, tavoite 0-taso / Asy <hr/> <i>Palvelutaso on ilmeisesti määritelty kaikissa toiminnoissa. Tavoitteisiin on osittain päästy.</i>	
1.4.2 Asunto- ja yritystontteja alueellisesti ja laadullisesti tarpeeksi tarjolla	1.4.2.1 Neljän vuoden toteuttamisohjelma laadittu	
	1.4.2.2 Määrätavoite: 2v tonttitarve myynnissä, 5v tarve kaavoitettu, 10v tarve raaka-maata	
	1.4.2.3 Asumiseen käyttöön otettu 40.000 k-m2 / vuosi <hr/> <i>Toteumamäärä olisi pitänyt raportoida.</i>	
	1.4.2.4 Useita (n. 10 kpl) markkinakelpoisia tontteja per alue- ja palvelukeskus	
Monipuolinen elinkeinoelämä, hyvä työllisyys ja kasvava väestö		
1.5 Uuden yritystoiminnan synnyttäminen ja olemassa olevan yritystoiminnan kehittämisen tukeminen	1.5.1 Uusien tuotekehityshankkeiden ja yritysten lukumäärä / Yrityssalo <hr/> <i>Määrällistä tavoitetta ei ole asetettu, joten arviointi on mahdotonta.</i>	
	1.5.2 Yrityssalon toiminnan volyyymittarit <hr/> <i>Määrällistä tavoitetta ei ole asetettu, joten arviointi on mahdotonta.</i>	
PROSESSIT		
Terveyden ja hyvinvoinnin sekä itsenäisen suoriutumisen edistäminen		
2.1.1 Palvelurakenteen muuttaminen avopainotteiseksi, toimivat prosessit	2.1.1 Toimenpiteiden toteuttaminen, konkreettiset keinot yksilöidään hyväksytyjen palvelulinjausten perusteella <hr/> <i>Raportointi ei vastaa esitettyyn tavoitteeseen.</i>	
2.1.2 Kustannustehokas palvelutuotanto	2.1.2 Keskisuurten kaupunkien Sote-kustannusvertailu <hr/> <i>Raportoinnissa ei ole kerrottu vertailutietoa.</i>	
Kasvun, oppimisen ja laadukkaan elämän mahdollistaminen		
2.2.1 Palvelurakenteen kehittäminen	2.2.1 Konkreettiset keinot yksilöidään hyväksytyjen palvelulinjausten perusteella	






2.2.2 Toimintamallien kehittäminen ennaltaehkäisyä painottaviksi	2.2.2 Järjestöille tarkoitettujen ohjaus- ja koulutustilaisuuksien määrä / Nuoriso- ja liikuntatoimi <hr/> Määrällistä tavoitetta ei ole asetettu, joten arviointi on mahdotonta.	●
Monipuolinen elinkeinoelämä, hyvä työllisyys ja kasvava väestö		
2.3 Strateginen kaavatyö ja toimiva kaavoitus	2.3 Yleiskaavallinen ohjelmatyö valmis 2012 aikana / Asy <hr/> Yleiskaavallinen ohjelma ei ole valmistunut.	●
2.4 Työllisyyttä ja yritystoimintaa edistävä toimintaympäristö, hyvä tunnettuus ja hallittu väestön kasvu	2.4 Yritysten nettolisäys 75 kpl ja asukasmäärän kasvu 500 hlöä per vuosi / Yrityssalo, Jory <hr/> Toinen asetetusta tavoitteesta jäi saavuttamatta.	●
Johtaminen, henkilöstö ja strateginen päätöksenteko		
2.5 Tuottavuuden ja kustannustietoisuuden lisääminen	2.5 Tuottavuusmittarien kattavuus / taloushallinto	●
2.6 Kattava sähköinen asiointi	2.6 Asiointipalvelut saatavana verkossa / Kj:n jory, tietohallintoryhmä	●
2.7 Tasa-arvon toteutuminen palvelutuotannossa	2.7 Toiminnallisen tasa-arvosuunnitelman laatiminen / Kj:n jory, tasa-arvotoimikunta	●
JOHTAMINEN, OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ		
Johtaminen, henkilöstö ja strateginen päätöksenteko		
3.1 Selkeä ja systemaattinen johtamisjärjestelmä	3.1.1 Lautakuntarakenne vastaa organisaation rakennetta / Kj jory, kaupunginhallitus	●
3.2 Kuntalaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	3.2 Selvitys tehty	●
3.3 Henkilöstön määrä ja henkilöstörakenne sekä tilaresurssit vastaavat palvelutarpeita	3.2.1 Henkilöstömäärän kehityksen seuranta ja raportointi / henkilöstöosasto	●
	3.3.2 Realisoitujen kiinteistöjen lukumäärä / Asy <hr/> Määrällistä tavoitetta ei ole asetettu, joten arviointi on mahdotonta.	●
3.4 Työhyvinvoinnin edistäminen	3.4 Sairauspoissaolojen määrän kehityksen seuranta ja raportointi / henkilöstöosasto	●
3.5 Tasa-arvoinen työyhteisö	3.5 Tasa-arvokyselyn ja/tai henkilöstökyselyn tulokset / tasa-arvotoimikunta, henkilöstöosasto <hr/> Henkilöstökyselyä ei ole tehty.	●

TALOUS		
Tasapainoinen talous		
4.1. Tulot kattavat menot	4.1 Tuloslaskelma, rahoituslaskelma ja tunnusluvut / Talousosasto	
Kaupunginhallituksen kuukausiraportti ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet	<i>Ei ole asetettu tavoitetta.</i>	
4.2. Vertailukuntia tehokkaammin järjestetyt palvelut ja kilpailukykyinen tuottavuus	4.2 Kustannustehokkuus suhteessa vertailukuntiin / Kj jory	
	4.2.2 Konkreettiset keinot yksilöidään hyväksytyjen palvelulinjausten perusteella	
4.4 Riittävä investointien tulorahoitus	4.4 Investointien tulorahoitus vähintään 50 % / Kj jory	






KONSERNIPALVELUT












ASIAKKAAT		
Monipuolinen elinkeinoelämä, hyvä työllisyys ja kasvava väestö.		
1.1 Uuden yritystoiminnan synnyttäminen ja olemassa olevan yritystoiminnan kehittämisen tukeminen	1.1.1.1 Uusien tuotekehityshankkeiden ja yritysten lukumäärä / Yrityssalo <i>Määrällistä tavoitetta ei ole asetettu, joten arviointi on mahdotonta.</i>	
	1.1.1.2 Elinkeinopoliittisen vision toteuttamisstrategia selkiytetty / Strategisen kehittämisen osasto	
	1.1.1.3 Seudullinen yhteistyömalli arvioitu / Strategisen kehittämisen osasto	
	1.1.2 Yrityssalon toiminnan volyyymittarit	
Hyvin toimivat peruspalvelut		
2.1 Kaupungin palveluihin tyytyväinen kuntalainen	2.1.1 Niiltä osin, kun palvelutaso on määritelty, budjetointi tapahtuu suoritteiden kautta./ talousosasto <i>Työ ei ole vielä valmis organisaatio- ja talousarviorakenteiden keskeneräisyydestä johtuen.</i>	
PROSESSIT		
Monipuolinen elinkeinoelämä, hyvä työllisyys ja kasvava väestö		
3.1 Työllisyyttä ja yritys-toimintaa edistävä toimintaympäristö, hyvä tunnettuus ja hallittu väestön kasvu	3.1.1 Potentiaalisten sijoittujayritysten kontaktointi lukumäärä, yritysvierailujen lukumäärä ja sijoittuneiden yritysten lukumäärä / Strategisen kehittämisen osasto	

	3.1.2 Järjestetään 9-10 erilaista tapahtumaa ystävyys-kaupunkitoiminnan puitteissa / Strategisen kehittämisen osasto	
3.2 Kattava sähköinen asiointi	3.2.1 Asiointipalvelut saatavana verkossa / Kj:n jory, tietohallintoryhmä	
3.3 Tasa-arvon toteutuminen palvelutuotannossa	3.3.1 Toiminnallisen tasa-arvosuunnitelman laatiminen / Kj:n jory, tasa arvotoimikunta	
Hyvin toimivat peruspalvelut		
4.1 Kustannustehokas palvelutuotanto	4.1.1 Kaikki toimialat kattava kuukausiraportointi kaupunginhallituksen edellyttämässä laajuudessa / talousosasto	
4.2 Tuottavuuden ja kustannustietoisuuden lisääminen	4.2.1 Tuottavuusmittarien kattavuus / talousosasto	
4.3 Kattava sähköinen asiointi	4.3.1 Jatkuvan ajantasaisen raportoinnin kehittäminen / talousosasto	
JOHTAMINEN, OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ		
Laadukas johtaminen, osaava henkilöstö ja strateginen päätöksenteko		
5.1 Selkeä ja systemaattinen johtamisjärjestelmä	5.1.1 Toimialojen rakenteet läpikäyty, Itk-rakenne vastaa palvelurakennetta, päätöksenteon tasot tarkistettu / Strategisen kehittämisen osasto ja hallinto-osasto	
	5.1.2 Strategian jalkautuskäytännöt määritetty ja koulutettu / Strategisen kehittämisen osasto <i>Työ kesken.</i>	
5.2 Kuntalaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	5.2.1 Määritetty asioiden valmisteluprosessi, tunnistettu vaiheet joissa kuuleminen mahdollista ja sovittu tiedottamiskäytännöistä / Strategisen kehittämisen osasto Organisaatiouudistuksen yhteydessä selvitetään lähidemokratian kehittämisen keinot/ Hallinto-osasto	
	5.2.2 Osallistutaan Kuntaliiton äänestysaktiivointitoimenpiteisiin / Strategisen kehittämisen osasto	
5.3 Taitava siirtyminen käyttämään Kunnan Taitoa Oy:n palveluja	5.3.1 Tuotanto siirretty vuoden 2012 loppuun mennessä Kunnan Taitoa Oy:lle/ talousosasto	
5.3 Selkeä ja systemaattinen johtamisjärjestelmä	5.3.1 Kehityskeskustelujen 100 % kattavuus, henkilöstökyselyn tulokset / talousosasto	

5.4 Henkilöstön määrä ja henkilöstörakenne sekä tilaresurssit vastaavat palvelutarpeita	5.4.1 Henkilöstömäärän kehityksen seuranta ja raportointi, tavoite henkilöstömäärän lasku	
5.5 Työhyvinvoinnin edistäminen	5.5.1 Sairauspoissaolojen määrän kehityksen seuranta ja raportointi	
TALOUS		
Tasapainoinen talous		
6.1 Talousarvioprosessi on osa strategiapro- sessia	<i>Ei asetettua mittaria.</i>	
6.2 Toimiva raportointi ja ohjausjärjestelmä	6.2.1 Valtaosa raportoinnista on ajantasaista ja jatkuvasti sähköisesti saatavaa / talo- usosasto	
	6.2.2 Kustannustehokkuus suhteessa vertailu- kuntiin / Kj jory	








SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI

ASIAKKAAT		
Vaikuttavat hoito- ja palvelukäytännöt		
1.1. Väestön hyvinvointi paranee	1.1.1.1. Hyvinvointitilinpito, negatiivinen kehitys tauttuu <i>Tavoitetasoa ei ole määritelty tarkasti. Hyvinvointitilinpito käytäntö on käytössä. Raportointi ei anna kattavaa kuvaa väes- tön hyvinvoinnin kehityksestä.</i>	
	1.1.1.2. Hoitotasapainoindikaattorit lähenevät kansallista suositustasoa <i>Ei ole raportoitu indikaattorikehitystä.</i>	
PROSESSIT		
Itsenäistä toimintakykyä ylläpitävä palvelujärjestelmä		
1.1. Palvelut edistävät asiakkaiden itsenäistä elämänhallintaa	1.1.1.1. Kuntalaispalaute (esim. THL:n palvelu- vaaka verkkopalvelu) <i>Raportointi ei vastaa esitettyyn tavoit- teeseen.</i>	
	1.1.2.1. Asiakastytytvyäisyyskysely <i>Sähköisiä palveluita on ilmeisesti saatu lisää. Mittari väärä kuvaamaan tavoitet- tä.</i>	
	1.1.3.1. Toteutuneet käyttöönotot <i>Selvää tavoitetasoa ei ole määritelty.</i>	


1.2. Palvelurakenteen muuttaminen avohoitopainotteiseksi	1.2.1.1. Kehittämishojelmien toteutuminen <i>Selvää tavoitetasoa ei ole määritelty.</i>	
Terveys ja hyvinvointi osaksi kaikkea päätöksentekoa		
2.1. Osastorajat ylittävien asiakaskeskeisten palveluprosessien kehittäminen	2.1.1.1. Prosessien omistajuudet jalkautettu <i>Raportointi ei vastaa asetettuun tavoitteeseen ja mittariin.</i>	
JOHTAMINEN, OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ		
Ammattitaitoinen, palveluhenkinen ja hyvinvoiva henkilöstö		
1.1. Henkilöstö on pätevää ja ammattitaitoista	1.1.1.1. Täydennyskoulutusta vähintään 3 pv/henkilö/vuosi <i>Raportoinnin mukaan toteutunut pääsääntöisesti.</i>	
	1.1.1.2. Henkilöstön koulutusrakenne <i>Selvää tavoitetasoa ei ole määritelty.</i>	
1.2. Henkilöstön työhyvinvointi paranee	1.2.1.1. Työtyytyväisyyskyselyn tulokset keskitasoa <i>Ei ole tehty työtyytyväisyyskyselyä joten ei voida arvioida työhyvinvoinnin kehitystä.</i>	
	1.2.2.1. Työkyvyttömyyseläköityminen vähenee <i>Ei ole raportoitu onko työkyvyttömyyseläköityminen vähentynyt.</i>	
1.3. Yhteisiin tavoitteisiin sitoudutaan	1.3.1.1. Kattavasti toteutetut osasto/yksikkökokoukset ja kehityskeskustelut <i>Kehityskeskustelut on käyty, mutta ei ole raportoitu tiedottamisesta ja osasto/yksikkökokouksista.</i>	
TALOUS		
Toimiva taloudellinen palveluverkosto		
1.1. Palvelut pääosin omana tuotantona, lisänä tarkoituksenmukainen monituottajamalli	1.1.1.1. Kustannus- ja toimintavertailut <i>Raportointi ei vastaa asetettuun tavoitteeseen. Kustannuksista ei puhuta mitään.</i>	
1.1.2 Palveluiden kilpailuttaminen	<i>Ei ole asetettu mittaria, mutta on raportoitu, että on pääsääntöisesti toteutunut.</i>	
1.2. Erikoissairaanhoidon kustannusten suhteellinen osuus ei lisäännä nykytasosta	1.2.2.1. Asukaskohtaiset kustannukset <i>Asukaskohtaiset kustannukset ovat nousseet.</i>	
Palvelut mitoitetaan pitkän tähtäimen kantokyvyn mukaisesti		
2.1. Talouden seurannan ja raportoinnin tehostaminen	2.1.1.1. Kuntatilastomittarit <i>Raportoinnista ei käy selville miten vertailutietoa on hyödynnetty.</i>	









SIVISTYSTOIMI

ASIAKKAAT		
Sivistystoimen palvelut tukevat jatkumoa lapsuudesta aikuisuuteen ja vanhuuteen		
1.1. Toimialalla on eri ikäryhmille suunnattuja palveluja	1.1.1. Täyttöaste 100 % palvelujen piirissä olevien lasten määrä	
	1.1.2. Perusopetuksen oppilaista 100 % saa päättötodistuksen. Raportointi	
	1.1.2. Ylioppilastutkinnon tulokset (pakolliset aineet / YTL:n tilasto) > valtakunnan keskiarvo. Raportointi	
	1.1.3. Lainat + käynnit / asukas <i>Tavoitteeksi ei riitä tilastoinnin kerääminen, vaan pitäisi asettaa määrällinen tavoite.</i>	
	1.1.4. Toimintamallien luominen sekä yhteistyökumppaneiden sitouttaminen	
	1.1.5. Polun vakiintunut toiminta vuoteen -13 mennessä Tapahtumat ja osallistujat <i>Toiminta on päättynyt.</i>	
2. Tyytyväinen asiakas	1.2.1. Asiakastyytyväisyyskyselyt, >3,7 (1-5) <i>Ilmeisesti asiakastyytyväisyyskyselyä ei ole tehty.</i>	
PROSESSIT		
Tehokkaat avain- ja palveluprosessit		
2.1. Prosessimaisesti tuotetut palvelut	2.1.1. Analysoidut palveluprosessit	
	2.1.1. Eri ikäisille suunnatut prosessit rakentuvat yli toimiala- ja yksikkörajojen	
	2.1.2. Laadunhallintajärjestelmän asteittainen käyttöönotto, järjestelmä käytössä kokonaisuudessaan v. 2013	
	2.2.2. Erityisopetussiirtojen väheneminen	
JOHTAMINEN, OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ		
Henkilöstövoimavarojen laadukas johtaminen		
3.1. Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö tekee tuloksellista työtä muuttuvassa ympäristössä.	3.1.1. Kehityskeskusteluissa tavoitteiden ja tulosten arviointi käytössä. Yksikön esimies. <i>Onko itsestään selvä tavoite?</i>	


	3.1.1. Kehityskeskusteluaste yksiköissä 100 %. Raportointi. Yksikön esimies. <i>Kirjastopalveluissa kehityskeskusteluita ei ole käyty. Raportoinnissa ei käy selville onko perusopetuksen puolella käyty kehityskeskusteluita?</i>	
3.2. Henkilöstön työhyvinvointia tukevat työolosuhteet.	3.2.1. Henkilökunnan työtyytyväisyyskysely (1-5, >3). Henkilöstöhallinto. <i>Työtyytyväisyyskyselyä ei ole tehty.</i>	
	3.2.1. Kehitys- ja koulutussuunnitelmat. Osastonjohtajat. <i>Mittarista ei käy selville ovatko kehitys- ja koulutussuunnitelmat tarkoitus olla henkilö- vai osastokohtaisia. Suunnitelmia on osittain tehty.</i>	
TALOUS		
Kustannustehokas palvelutuotanto		
4.1. Palvelutuotannon sopeuttaminen vallitsevaan taloustilanteeseen	4.1.1. Päivähoitopaikan hinta vertailukuntien tasoa. <i>Ei esitetty vertailutietoa.</i>	
	4.1.1. Perusopetuksen ja lukiokoulutuksen kustannukset / oppilas vertailukuntien tasoa	
	4.1.1. Kulttuuri- ja kirjastopalvelujen sekä liikunta- ja nuorisopalvelujen nettokustannukset / asukas vertailukuntien tasoa <i>Kirjastopalvelujen nettokustannukset ovat korkeammat kuin vertailukunnissa. Liikuntapalveluista ei ole esitetty vertailutietoa.</i>	
4.2. Tulokertymän vahvistaminen	4.2.1. Palvelumaksut vertailukuntien tasoa <i>Ei ole esitetty vertailua muihin kuntiin.</i>	








TEKNINEN TOIMI

ASIAKKAAT		
Hyvin toimivat peruspalvelut		
1.1. Kaupungin palveluihin tyytyväinen kuntalainen	1.1. Asiakastytyväisyys-kyselyn tulokset, tavoite 3,5 (asteikolla 1 - 5) / hallinto <i>Vain ravitsemus- ja puhtaanapitopalvelut on raportoinut asiakastytyväisyyskyselyn tuloksen. Kaikilla osastoilla asiakastytyväisyyskyselyä ei ole tehty.</i>	


Asuin- ja toimintaympäristön kehittäminen ja ylläpito		
1.2.1. Viihtyisä, kaupungin kestävä kehityksen mukaisen kasvun ja kehittymisen mahdollistava toimintaympäristö	1.2.1. Poikkeamat sovitusta palvelutasosta, tavoite 0-taso (poikkeamat raportoidaan)/ Asy <i>Palvelutaso on ilmeisesti määritelty kaikissa toiminnoissa. Tavoitteisiin on osittain päästy.</i>	
1.2.2. Asunto- ja yritystontteja alueellisesti ja laadullisesti tarpeeksi tarjolla	1.2.2.1. Neljän vuoden toteuttamisohjelma <i>Toteuttamisohjelmaa ei ole laadittu.</i>	
	1.2.2.2. Määrätavoite: 2 v tonttitarve myynnissä, 5v tarve kaavoitettu, 10v tarve raaka-maata	
	1.2.2.3. Asumiseen käyttöön otettu 40.000 k-m2 / vuosi <i>Toteutumamäärä olisi pitänyt raportoida.</i>	
	1.2.2.4. Useita (n. 10 kpl) markkinakelpoisia tontteja per alue- ja palvelukeskus	
PROSESSIT		
Hyvin toimivat peruspalvelut		
2.1. Palvelurakenteen kehittäminen	2.1. Vapautuville tiloille osoitetaan kuukauden kuluessa vapautumisesta uusi käyttö tai ne asetetaan myytäväksi	
Monipuolinen elinkeinoelämä, hyvä työllisyys ja kasvava väestö		
2.2. Strateginen kaavatyö ja toimiva kaavoitus	2.2. Yleiskaavallinen ohjelmatyö valmistuu vuoden 2012 aikana. Teknisen toimen toiminnan suunnittelussa otetaan huomioon yko:n tavoitteet. <i>Yleiskaavallinen ohjelma ei ole valmistunut.</i>	
2.3. Työllisyyttä ja yritystoimintaa edistävä toimintaympäristö, hyvä tunnettuus ja hallittu väestön kasvu	2.3. Metsä-Jaanun ja muiden yritysalueiden markkinointi strategisen kehityksen osaston koordinoimana. Parannetaan yritysten toimintaedellytyksiä reagoimalla nopeasti yritysten tarpeisiin. <i>Yritysten toimintaedellytysten parantamistoimia ei ole raportoitu.</i>	











LUPA- JA VALVONTATOIMI

ASIAKKAAT		
Kattava ja tehokas ja toimialat ylittävä palveluverkko		
1. Asiakslähtöisten palvelukokonaisuuksien määrittely	1.1. Valvontasuunnitelma tehdään eläinlääkintähuoltolain vaatimusten mukaisesti.	









	1.2. Valvontatehtävien erottaminen praktiikasta ja ajanvarausperiaatteellisten työtehtävien eriyttäminen akuuttipraktiikasta sekä yhteisvastaanoton mahdollisuuden kartoittaminen.	
	1.3. Ilmoitusten seuranta <i>Raportointi ei vastaa mittariin.</i>	
	1.4. kartoitus käytettävissä sekä valvontasuunnitelman teossa että vuoden 2013 talousarviota tehtäessä. <i>Ei ole raportoitu.</i>	
Sähköinen asiointi osaksi kaikkea palvelutuotantoa		
2. Sisäisen ja ulkoisen sähköisen asiointin kehittäminen	2.1. Lausunnon antajien yhteys ohjelmaan ja koulutus. Ympäristönsuojeluyksikön lausunnot kpl. Kaupunkisuunnitteluosaston lausunnot kpl. Muut sisäiset lausunnot kpl. <i>Ei ole raportoitu ympäristöterveydenhuollon osalta sähköisen asiointin kehittämisestä. Mittari ei vastaa päätavoitteen toteutumiseen.</i>	
	2.2. Sovelluksen hankinta ja koulutukset ja koekäyttö pienen asiakasryhmän kanssa. Sovelluksen käyttöön tulevien huoneisto- ja rakennusrekistereiden tarkastaminen ja korjaaminen jatkuu.	
	2.3. Sovelluksen hankinta, koulutukset, käyttöönotto	
PROSESSIT		
Kestävä kehitys ja viherkaupunki		
1.1. Kestävän kehityksen periaatteiden mukainen toiminta	1.1. Viemäriverkostoon kuulumattomien kiinteistöjen jäteveden puhdistuksen hyvä laatu <i>Raportointi ei vastaa mittaria.</i>	

VESIHUOLTOLAITOS

ASIAKKAAT		
Palvelujen asiakaslähtöisyys		
1.1. Asiakastytyväisyys korkeaa tasoa	1.1. Kyselyjen seuranta / johtokunta <i>Tavoitetaso pitäisi määrittää ja raportoida saavutettu taso.</i>	

Veden laatu ja toimintavarmuus		
1.2. Vesijohtoveden laatu täyttää vaatimukset, veden jakelukatkokset vähäisiksi	1.2.1. Veden laadun mittaukset ja tulokset.	
	1.2.2. Jakelukatkoksten seuranta / johtokunta <i>Raportointi ei vastaa mittaria. Mittari ei ole tarkoituksenmukainen.</i>	
Viemäriverkon ja jätevesien käsittelyn toimivuus		
1.3. Moitteeton jätevesiverkoston toiminta ja jätevesien puhdistaminen	1.3. Jätevesien puhdistustaso verrattuna lupaehtoihin / johtokunta	
PROSESSIT		
Kuntauudistuksen hallittu toteutus		
2.1. Vesihuoltoverkostot teknisesti samantasoisiksi koko toiminta-alueella	2.1. Talousarvion toteutuksen seuranta / johtokunta <i>Mittari ei kerro tavoitteen toteutumista.</i>	
Kestävä kehitys ja viherkaupunki		
2.2. Ympäristöstä huolehtiminen	2.2. Puhdistustulosten vertaaminen lupaehtoihin / johtokunta	
JOHTAMINEN, OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ		
Strateginen päätöksenteko sekä osaava ja motivoitunut henkilöstö		
3.1.1. Asiakastyytyväisyys korkeaa tasoa	3.1.1.1. Koulutuspäivät / henkilö / vuodessa. <i>Ei ole raportoitu mittarin toteutumista eikä tasoa määritely. Mittari ei kerro asiakastyytyväisyydestä mitään.</i>	
3.1.1.2. Positiivisen imagon luonti	<i>Ei raportoitu.</i>	
3.1.2. Motivoitunut henkilöstö	3.1.2. Kehityskeskustelut toteutettu.	
TALOUS		
Tasapainoinen talous, talouden hallinta ja tuotantokustannukset		
4.1. Taksataso vertailukelpoinen toisiin laitoiksi	4.1.1. Sijoitetun pääoman tuotto 4 % / johtokunta <i>Saavutettu sijoitetun pääoman tuotto oli 5,41 %.</i>	
4.1.2. Taksatasosta huolehtiminen	<i>Ei raportoitu.</i>	

KAUKOLÄMPÖLAITOS

ASIAKKAAT		
Hyvin toimivat kaukolämmön palvelut		
1.1. Kilpailukykyinen kaukolämpö toiminta-alueella	1.1. Kaukolämmön yleissuunnitelma valmis vuoden 2012 aikana.	
Palvelujen asiakaslähtöisyys		
1.2. Asiakastyytyväisyys korkeaa tasoa	1.2. Kyselyjen seuranta / johtokunta <i>Tavoitetaso pitäisi määrittää ja raportoida saavutettu taso.</i>	
Lämpöenergian tuotannon toimintavarmuus		
1.3. Toimituskatkojen lukumäärä ja pituus / johtokunta	1.3. Toimituskatkojen lukumäärä ja pituus / johtokunta	
PROSESSIT		
Kuntaudistuksen hallittu toteutus		
2.1. Verkostot saneerataan teknisesti samantasoisiksi koko toiminta-alueella	2.1. Talousarvion toteutuksen seuranta / johtokunta <i>Mittari ei kerro tavoitteen toteutumista.</i>	
Kestävä kehitys ja viherkaupunki		
2.2. Ympäristöstä huolehtiminen	2.2. Toimenpiteiden seuranta / johtokunta	
JOHTAMINEN, OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ		
Strateginen päätöksenteko sekä osaava ja motivoitunut henkilöstö		
3.1. Asiakastyytyväisyys korkeaa tasoa	3.1.1. Koulutuspäivät / henkilö / vuosi. <i>Ei ole raportoitu mittarin toteutumista eikä tasoa määritelty. Mittari ei kerro asiakastyytyväisyydestä mitään.</i>	
	3.1.2. Positiivisen imagon luonti <i>Ei ole raportoitu.</i>	
3.2. Motivoitunut henkilöstö	3.2. Kehityskeskustelut toteutettu.	
TALOUS		
Tasapainoinen talous, talouden hallinta ja tuotantokustannukset		
4.1 Taksatason vertaaminen vastaaviin laitoksiin	4.1 Sijoitetun pääoman tuotto 20 % / johtokunta <i>Saavutettu sijoitetun pääoman tuotto oli 15,98 %.</i>	