



SALO KAUPUNKI
Terveyspalvelut

**SELOSTE HENKILÖTIETOJEN
KÄSITTELYTOIMISTA
Potilastietorekisteri
25.5.2018**

SALON KAUPUNGIN TERVEYSPALVELUT JA EUROOPAN UNIONIN TIETOSUOJA-ASETUS

Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR eli General Data Protection Regulation, 24.5.2016) ja Suomen kansallisen tietosuojalain (1050/5.12.2018) myötä Salon kaupungin terveyspalveluihin kohdistuu vaikutuksia. Tämän vuoksi kehitämme ja päivitämme henkilötietoihin liittyviä toimintatapoja ja prosesseja.

Informaatiota potilaista kerättävistä tiedoista ja oikeuksista löydät ohjeesta **Salon kaupungin terveyspalveluissa potilaana/ potilastietorekisteri.**

Salon kaupungin terveystietorekisteri / potilastietorekisteri

Henkilö- ja hoitotietosi tallennetaan potilastietorekisteriimme. Potilastietosi ovat salassa pidettäviä. Kerromme tarkemmin toimintatavoistamme alla olevista asioista.

1. [Miksi ja mihin tarkoitukseen keräämme sinusta tietoja?](#)
2. [Mitä tietoja sinusta keräämme?](#)
3. [Kauanko tietojasi säilytetään?](#)
4. [Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?](#)
5. [Keskä vastaanottavat tietojasi? Luovutetaanko tietojasi kolmansille osapuolille?](#)
6. [Siirretäänkö tietojasi EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?](#)
7. [Miten suojaamme tietojasi?](#)
8. [Keneltä voit kysyä lisätietoja?](#)

1. Miksi ja mihin tarkoitukseen keräämme sinusta tietoja?

Salon kaupungin terveystietorekisterin lakisääteisenä velvollisuutena on järjestää terveydenhuollon palvelut Salon kaupungin asukkaille ja muille lainsäädännössä määrätyille esimerkiksi kiireellinen hoito. Tietojen käsittely perustuu muun muassa seuraaviin potilaan hoitoa ja tutkimusta koskeviin lakeihin ja asetuksiin:

- Suomen perustuslaki
- terveydenhuoltolaki
- erikoissairaanhoitolaki
- työterveyshuoltolaki
- mielenterveyslaki
- laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- laki ja asetus terveydenhuollon ammattihenkilöistä
- tietosuojalaki ja EU:n tietosuojasetus
- laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta
- laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
- laki sähköisestä lääkemääräyksestä
- sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista
- arkistolaki
- laki ja asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista.

Potilasasiakirjojasi käytetään hoidon järjestämiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen ja seurantaan, hoidon laadun varmistamiseen ja toiminnan tilastointiin, laskutukseen, opetukseen ja tieteelliseen tutkimustoimintaan.

2. Mitä tietoja sinusta keräämme?

Asioissa potilaana Salon kaupungin terveystietorekisterin toimipisteissä keräämme sinusta ainoastaan välttämättömät ja tarvittavat tiedot. Sinusta kerätään seuraavia yksilöinti- ja yhteystietoja: nimi ja henkilötunnus, kotikunta, osoite, puhelinnumero, potilaan nimeämä yhteyshenkilö,

tarvittaessa alaikäisen huoltaja tai potilaan laillisen edustajan yhteystiedot ja potilaan äidinkieli/asiointikieli.

Lisäksi keräämme tutkimisesi ja hoitosi kannalta välttämättömät tiedot, kuten laboratorio-, kuvantamis- ja muita tutkimustuloksia, kuntoutussuunnitelmia, ajanvarauskirjoja sekä sinun suostumuksellasi muilta hoito-, tutkimus- tai kuntoutuslaitoksilta tai terveydenhuollon ammattihenkilöiltä saatuja hoidon kannalta tarpeellisia tietoja.

Hälytystehtävissä keräämme hätäkeskuksen välittämiä tehtäviä ja niiden hoitamiseen liittyviä tietoja.

Keräämme myös tietoja, joita tarvitsemme potilasmaksuasioiden käsittelyssä sekä tilastointiin ja tutkimustoimintaan.

3. Kauanko tietojasi säilytetään?

Potilastietojen säilytystä, arkistointia ja hävittämistä ohjataan lainsäädännöllä sekä Arkistolaitoksen/Kansallisarkiston ja sosiaali- ja terveysministeriön antamilla määräyksillä. Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella on säädetty tarkoin potilastietojen säilytysajoista. Salon kaupungin terveystietojen toimintaohjeet perustuvat näihin säädöksiin ja määräyksiin.

4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?

Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojaa-asetuksessa sekä kansallisessa lainsäädännössä. Alla kerromme, millaisia rekisteröidyn oikeuksia sinulla on potilastietojen osalta Salon kaupungin terveystietojen palveluissa.

Oikeus saada tietoja potilastietojen käsittelystä

Informoimme sinua potilastietojen käsittelystä Salon kaupungin terveystietojen www-sivuilla. Mikäli haluat lisätietoja potilastietojen käsittelystä voit olla yhteydessä kohdassa 8. mainittuihin vastuutahoihin.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on rekisteröitynä oikeus saada tietää, käsitelläänkö Salon kaupungin terveystietojen palveluissa sinua koskevia tietoja. Meillä on velvollisuus antaa sinulle pääsy potilastietoihisi esimerkiksi kopioina potilasasiakirjoistasi. Oikeus on henkilökohtainen.

Potilastietoja koskeva tietopyyntö

Sinun tulee esittää pyyntösi henkilökohtaisesti Salon kaupungin terveystietojen toimipisteessä tai postitse.

1) Henkilökohtaisesti terveystietojen toimipisteessä

- Jos haluat tarkastaa potilastietosi toimipisteessä henkilökohtaisesti, ota yhteyttä sinua viimeksi hoitaneeseen toimipisteeseen sopiaksesi potilastietojen tarkastamisen ajankohdasta.

2) Postitse

Jos et halua tai voi asioida henkilökohtaisesti palvelupisteessä, toimita tietopyyntö osoitteeseen Salon kaupunki, Potilasarkisto, Sairaalantie 9, 24130 Salo

- lomakkeella Potilasrekisteritietojen tarkastuspyyntö tai
- vapaamuotoisella pyynnöllä, jossa mainitset nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja halutut potilastiedot (hoidon aihe/ajanjakso). Lomake tulee allekirjoittaa.

Oikeus rajoittaa pääsyä tietoihisi

Meillä on kuitenkin tietosuojalain 34 § mukaisesti oikeus rajoittaa pääsyäsi tietoihisi erityisestä syystä. Mahdollisesta rajoittamisesta annamme sinulle kirjallisen päätöksen, jossa kerromme syyt siihen, miksi emme voineet toteuttaa pyyntöäsi. Tällainen erityinen syy voi olla kyseessä, kun

- 1) tiedon antaminen saattaisi vahingoittaa kansallista turvallisuutta, puolustusta tai yleistä järjestystä ja turvallisuutta taikka haitata rikosten ehkäisemistä tai selvittämistä;
- 2) tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoidolle taikka rekisteröidyn tai jonkun muun oikeuksille; tai
- 3) henkilötietoja käytetään valvonta- ja tarkastustehtävissä ja tiedon antamatta jättäminen on välttämätöntä Suomen tai Euroopan unionin tärkeän taloudellisen tai rahoituksellisen edun turvaamiseksi.

Oikeus tiedon oikaisuun

Sinulla on oikeus oikaista epätarkat ja virheelliset sinua koskevat tiedot. Mikäli koet, että tiedoissasi on oikaistavaa, toimita pyyntösi osoitteeseen Salon kaupunki, Potilasarkisto, Sairaalantie 9, 24130 Salo

- lomakkeella Potilasrekisteritietojen korjaamisvaatimus tai
- vapaamuotoisella pyynnöllä, jossa mainitset nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi. Pyyntösi tulee yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaadit oikaistavaksi, mikä on mielestäsi oikea tieto ja millä tavoin pyydät oikaisun tehtäväksi. Lomake tulee allekirjoittaa.

Korvaava, poistettava tai täydennettävä teksti on kuvattava sanatarkasti.

Ellemme hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisusta, annamme sinulle asiasta kirjallisen vastauksen, jossa kerromme syyt siihen, miksi emme voineet hyväksyä vaatimustasi.

Potilaan vaatiessa potilasasiakirjamerkintöjen muuttamista arvioidaan, onko perusteita niiden korjaamiseen, täydentämiseen tai poistamiseen ja ovatko tiedot hoidon kannalta tarpeellisia. Terveystietojen ammattihenkilön perusteltuja hoitoon liittyviä johtopäätöksiä ei muuteta, vaikka potilas itse olisikin niistä eri mieltä. Virheelliseksi ei myöskään katsota merkintää, joka vastaa merkinnän tekohetkellä vallinnutta käsitystä, vaikka myöhemmin esimerkiksi aiemmin kirjattu diagnoosi osoittautuisi virheelliseksi.

Oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi

Sinulla ei ole oikeutta vaatia poistamaan tietojasi silloin, kun rekisterinpito perustuu lakiin. Et siis voi vaatia potilastietojasi poistettavaksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla ei ole oikeutta vaatia meitä siirtämään tietojasi tietojärjestelmästä toiseen silloin, kun rekisterinpito perustuu lakiin. Et siis voi vaatia tietojasi siirrettäväksi toiseen tietojärjestelmään.

Oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta

Sinulla on oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta silloin, kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.

Salon kaupungin terveystietopalveluissa on määritetty toimintaprosessi tilanteisiin, joissa henkilötietoihin kohdistuu tietoturvaloukkaus. Kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin sinun oikeuksille ja vapauksille, ilmoitamme loukkauksesta sinulle viipymättä.

Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojaviranomaisen käsiteltäväksi, kun sinun mielestäsi sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Valitus tulee tehdä tietosuojaviranomaisen ohjeistuksen mukaisesti (www.tietosuoja.fi).

Lisäksi sinulla saattaa olla lainsäädännön soveltuessa seuraavia oikeuksia:

- *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*
Rekisteröity voi vaatia, ettei hänen tietojensa saa käsitellä silloin, kun rekisteröity kiistää tietojen paikkansapitävyyden.
- *Vastustamisoikeus*
Rekisteröidyllä on erityisessä tilanteessa oikeus vastustaa tietojen käsittelyä esimerkiksi profilointia lakisääteiseen tai yleiseen etuun perustuvan rekisterinpidon osalta ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on huomattavan tärkeä ja perusteltu syy. Tämän tulkinnasta on pyydetty kansallista linjausta muun muassa terveystietojen osalta.

Oikeus potilastietorekisterin käyttölokiteihin

- Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (9.2.2007/159) on säädetty, että sinulla on kirjallisesta pyynnöstä oikeus saada terveydenhuollon palvelujen tarjoajalta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu sinua koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste.

Mikäli haluat saada meiltä käyttölokiteietoja sinua koskevista tiedoista, sinun tulee toimittaa pyyntö osoitteeseen Salon kaupunki, Potilasarkisto, Sairaalan tie 9, 24130 Salo

- lomakkeella Lokiteitojen selvityspyyntö tai

- vapaamuotoisella pyynnöllä, jossa mainitset nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi. Pyyntösi tulee eritellä aikajaksot ja perusteet lokitietojen saannille. Lomake on allekirjoitettava.

5. Ketkä vastaanottavat tietojasi? Luovutetaanko tietojasi kolmansille osapuolille?

Potilasasiakirjoihisi sisältyvät tiedot ovat aina salassa pidettäviä ja henkilökunnallamme on vaitiolovelvollisuus. Pääsääntöisesti luovutamme potilastietoja velvoittavan lainsäädännön vuoksi.

Lakisääteinen velvollisuus luovuttaa tietojasi

Tietojasi luovutetaan, kun jokin laki velvoittaa meitä luovuttamaan potilastietojasi. Luovutamme tietojasi seuraaville tahoille:

- Kansalliseen terveystietokantaan (Reseptikeskus, Tiedonhallintapalvelu) teknisen käyttöyhteyden avulla (lue lisää www.kanta.fi).
- Varsinais-Suomen alueen alueelliseen yhteisrekisteriin terveydenhuoltolain 9 § edellyttämällä tavalla teknisen käyttöyhteyden avulla, mikäli et ole kieltänyt näiden tietojen käsittelemistä tai luovuttamista (lue lisää alueemme yhteisrekisteristä klikkaamalla [tästä](#)).
- Tutkimus-, suunnittelu- ja tilastointitarkoituksissa terveydenhuollon valtakunnallisiin lakisääteisiin rekistereihin teknisen käyttöyhteyden avulla (asiakastietolaki, laki terveydenhuollon valtakunnallisista henkilörekistereistä, tartuntatautilaki).
- Viranomaisille ja muille, joilla on lakiin perustuva oikeus tietojen saantiin (esimerkiksi sinua edustavalle vakuutusyhtiölle) paperitulosteena tai teknisen käyttöyhteyden avulla. Tällöin tietoja meiltä pyytävän on kirjallisesti yksilöitävä pyyntönsä ja se, mihin lakiin tietojen luovutus perustuu.
- Laskuihin liittyvät tiedot luovutamme tarvittaessa kotikuntasi terveydenhuoltoon ja maksuhäiriötapaauksissa perintätoimenpiteiden hoitajalle.

Potilastietojen luovuttaminen sinun suostumuksellasi

Luovutamme potilastietojasi pyytämillesi tahoille sinun suostumuksesi perusteella. Esimerkiksi sinä tai laillinen edustajasi pyytää luovuttamaan tietojasi sinua hoitavalle lääkärille ja jatkohoitopaikkaan.

Henkilötietojen käsittely Salon kaupungin terveystietopalvelujen lukuun

Toiminnassamme luovutamme tietoja myös henkilötietoja meidän lukuumme käsitteleville tahoille kuten toimeksiantosopimuksen puitteissa toimiville tarjoajille. Ulkoisia henkilötietojen käsittelijöitä toiminnassamme ovat

esimerkiksi sopimukselliset järjestelmätoimittajat ja muut ulkopuoliset palveluntuottajat (esimerkiksi kuntoutuspalveluja ostettaessa palveluntarjoaja). Hankittaessa palveluja ulkopuolisilta palveluntuottajilta valitsemme sopimuskumppanikseen vain sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka noudattavat hyvää henkilötietojen käsittelytapaa asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla sekä täyttävät tietosuoja-asetuksen vaatimukset. Tietosuojaan liittyvät vaatimukset varmistetaan kirjallisoin sopimuksin.

6. Siirretäänkö tietojasi EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?

Emme luovuta tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman sinun nimenomaista lupaasi.

7. Miten suojaamme tietojasi?

Potilastietoja saavat käyttää vain potilaan hoitoon ja siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat työntekijät työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Salon kaupungin terveystietojen johto päättää organisatorisista ratkaisuista ja vastaa käyttöoikeuksien antamisesta työntekijöille potilastietoihin siinä laajuudessa kuin työtehtävät sitä edellyttävät.

Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä. Jokainen Salon kaupungin terveystietojen työntekijä allekirjoittaa palvelussuhteensa alussa erillisen tietosuojasitoumuksen. Henkilökuntamme perehdytetään ja taitoja ylläpidetään tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksilla.

Manuaalisten potilasasiakirjojen suojaus

Arkistoissamme on manuaalinen lukitus ja pääsyoikeudet rajattu. Vastaanotoilla ja osastoilla asiakirjat ja käyttöliittymät asiakirjoihin säilytetään valvotuissa tiloissa ja/tai lukittavissa kaapeissa. Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla ja tietosuojaohjeistuksilla.

8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?

Sähköpostitse ei voi kysyä lisätietoja yksittäiseen henkilöön liittyvistä asioista. Niistä pitää kysyä puhelimitse. Yleisen tason asioista voi kysyä sähköpostitse.

Sähköposteihin ei pidä sisällyttää salassa pidettävää ja arkaluontoista tietoa esimerkiksi henkilötunnus, terveyttä koskeva tieto.

Rekisteriasioita hoitava taho:

Salon kaupungin terveystiedot, Potilasarkisto, Sairaalantie 9, 24130 Salo
toimistosihiteeri, potilasarkisto@salo.fi, puh. 02 7721

Lisäksi voit tarvittaessa olla yhteydessä terveystietojen tietosuojavastaavaan, potilasarkisto@salo.fi, puh. 02 7721.